

**AT2030**

Caso de Estudio: Resumen

# Diseño inclusivo y accesibilidad del entorno construido en Medellín, Colombia

**Realizado por**  
GDI Hub

**Cluster 4 Capacidad &  
Participación**  
Infraestructura Inclusiva

**País**  
Colombia

**Fecha**  
Agosto de 2023



Financiado



Liderado por



En alianza con





## Resumen: Convertirse en una ciudad más inclusiva

Medellín es la segunda ciudad de Colombia, una ciudad con un pasado difícil que recientemente se ha dado a conocer por sus enfoques innovadores para el desarrollo urbano. Medellín muestra buenas prácticas de diseño inclusivo, muchas de las cuales son vistas desde otras ciudades y ofrecen oportunidades genuinas para que las ciudades y los gobiernos locales sean más colaborativos. Esto forma parte de un panorama más amplio de innovación urbana inclusiva que se encuentra en Medellín, a través de un enfoque de urbanismo social. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la mejora continua, el mantenimiento y la innovación siempre serán necesarios para tener una ciudad inclusiva, y la energía, la motivación y los recursos deben dirigirse a esto.

**“No se trata de decir que no hemos logrado nada, sino que necesitamos trabajar continuamente, porque cuando los procesos se ralentizan, es como volver a empezar y a veces es muy difícil y agotador.”**

Hay cerca de 80.000 personas con discapacidad registradas en Medellín, que experimentan diversas barreras físicas, actitudinales y ambientales en su vida diaria. La ciudad ha demostrado compromiso para ser una ciudad inclusiva, por ejemplo, a través de la creación de espacios públicos inclusivos, que se han diseñado de forma participativa. Sin embargo, en términos de vida urbana inclusiva, se necesita avanzar en áreas tales como espacios recreativos inclusivos y accesibilidad fluida, a través del sistema de



Áreas inaccesibles en la periferia de la ciudad

transporte. Los proyectos de urbanismo social han adoptado un enfoque innovador para incluir zonas periféricas de la ciudad y asentamientos informales en la planificación de la misma, pero estas áreas todavía presentan múltiples retos en términos de accesibilidad.

Desde una perspectiva política, en Medellín existen marcos legislativos integrales que han sido efectivos. Sin embargo, la mayoría de las políticas se ubican a nivel nacional y, por lo tanto, no siempre se adaptan localmente a los contextos específicos de las ciudades, por ejemplo, la topografía única y desafiante de Medellín. La adaptación e implementación de los numerosos marcos legales no es uniforme en toda la infraestructura, lo que puede limitar la accesibilidad en general.

La voluntad política para crear ciudades inclusivas es esencial para continuar brindando infraestructura inclusiva y esto puede ser un desafío con los cambios de administración. Más recursos y presupuesto también demostrarían compromiso en esta área. Un ejemplo positivo de esto es la dotación de recursos por parte del Comité de Accesibilidad de la ciudad (CAME), que hace recomendaciones para tener infraestructura inclusiva en Medellín.

En términos de infraestructura, hay un claro avance en accesibilidad en algunos sectores. Sin embargo, todavía no está bien sincronizado. Por ejemplo, ciertos aspectos del sistema de transporte público (Metro) son más accesibles que otros y las conexiones entre estos sistemas no siempre son accesibles o asequibles. En la vivienda social, los proyectos a menudo no son tan inclusivos como podrían ser por razones tales como la falta de ascensores en los bloques de apartamentos debido a los costos financieros. Se ha dado alta prioridad a los parques y espacios verdes en términos de inclusión en Medellín y hay una serie de parques accesibles que han aplicado procesos de diseño inclusivo. Estos espacios verdes se



Mujer con discapacidad visual usando bastón sobre guías podotáctiles en espacio público

destacan como ejemplos importantes que hacen que el diseño inclusivo sea más visible en la ciudad. Sin embargo, es igualmente importante que los espacios y servicios cotidianos que la gente necesita también sean accesibles.

Por ejemplo, las personas con discapacidad expresaron desafíos que afectan su calidad de vida, incluyendo accesibilidad limitada en actividades recreativas, falta de espacios inclusivos asequibles (las áreas de mayores ingresos económicos son generalmente más accesibles), malas actitudes, baja conciencia, y falta de continuidad y mantenimiento de los entornos accesibles existentes.

Donde los espacios han sido diseñados e implementados a través de procesos participativos, los resultados son más inclusivos. Casos de éxito de la práctica del diseño inclusivo se encuentran en varios espacios públicos de la ciudad como Parques del Río. Sin embargo, el próximo paso sería mejorar la diversidad de discapacidades representadas dentro de estos procesos. Esta es una oportunidad para celebrar el diseño inclusivo, reconociendo a las personas con discapacidad, sus amigos y redes de apoyo.

Con respecto al acceso y uso de la Tecnología de Apoyo (TA), las personas con discapacidad hablaron de los desafíos para acceder a la TA, debido a que, a menudo, requieren de instancias legales para obtenerlas. El proceso de adquisición de TA es largo, tomando alrededor de 6 a 9 meses. Usar TA en Medellín tampoco es fácil ya que la infraestructura no siempre lo permite. Algunos ejemplos incluyen modos de transporte que no son inclusivos para los usuarios de TA y lluvias estacionales que crean superficies peligrosas y limitan la movilidad para muchos. También hay diferencias entre las necesidades de las personas en relación a la TA y lo que realmente se les brinda, que usualmente es bastante básico y genérico. Esto también se



MATT Movilidad es un emprendimiento local de TA



relaciona con el desafío de que, en ciertas circunstancias, el modelo médico de discapacidad sigue siendo el que prevalece.

Medellín hace honor a su nombre como distrito de innovación. Su centro de innovación, 'Ruta N', es un edificio accesible que refleja un gran compromiso con la inclusión, y además tienen un programa sobre innovación en discapacidad. En la ciudad también trabajan emprendedores y empresas sociales de y para personas con discapacidad, como MATT Movilidad, una organización que produce ruedas eléctricas para instalarlas en sillas de ruedas manuales, con un modelo de negocio único que incluye alquiler y recorridos turísticos.

Medellín está en el camino de la inclusión. Sin embargo, existen barreras, al igual que oportunidades de mejora, y este informe las expondrá y sugerirá acciones y recomendaciones clave que pueden generar un cambio positivo en la ciudad. Acceda al informe completo de este caso de investigación para obtener una descripción completa del estado de la accesibilidad y la inclusión en Medellín.

## Barreras clave

Existen diferentes barreras en la ciudad, incluyendo las físicas, socioeconómicas y actitudinales. Algunas de las barreras clave destacadas a través de nuestra investigación incluyen:

- Falta de espacio físico en la ciudad.
- Topografía compleja, particularmente en áreas donde se asientan comunidades de bajos ingresos.
- Congestión y accesibilidad inconsistente durante el día.
- Espacios de recreación inaccesibles.
- Falta de continuidad en la infraestructura accesible, y entre los sistemas de transporte.
- Dificultad de adaptar/reforzar la infraestructura existente y reticencia de los propietarios/desarrolladores privados para hacerlo.
- Acceso a TA, es un sistema defectuoso.
- Asignación específica de fondos y recursos para hacer todo esto de una buena manera.



- Reconocimiento de la diversidad de la discapacidad y apoyo a las personas con discapacidad invisible o imperceptible.
- Barreras de comunicación para una variedad de discapacidades.
- Barreras actitudinales.
- Implementación de políticas y responsabilidad por su ejecución.
- Materiales y control de calidad, como materiales antideslizantes para compensar las pendientes pronunciadas y el aumento de las precipitaciones.
- Un panorama político en constante cambio y, por lo tanto, una voluntad política inconsistente.
- Mantenimiento y sostenibilidad de la infraestructura inclusiva existente.
- Falta de visión y direccionamiento sobre la inclusión para preparar una ciudad en crecimiento y en evolución a prueba de los retos del futuro.
- Ciclos de pobreza constantes para muchos residentes, incluidas muchas personas con discapacidad.

## Acciones clave recomendadas

Este informe establece recomendaciones y acciones que ayudarán a Medellín a aprovechar el buen trabajo ya realizado y abordar las barreras y desafíos actuales para ser más inclusiva para sus ciudadanos. A continuación, se presentan algunas recomendaciones. Acceda al informe completo para encontrar, en la conclusión, el desglose de las acciones recomendadas entre los encargados de la formulación de políticas públicas y la toma de decisiones, la industria y la comunidad local.

Las acciones clave recomendadas para Medellín incluyen:

- Producir una nueva estrategia de ciudad inclusiva que reúna políticas fragmentadas. Este debe centrarse en la participación de las personas con discapacidad, adaptado al contexto local y las limitaciones de recursos, considerando las áreas periféricas de Medellín y una amplia gama de discapacidades visibles e invisibles.
- Brindar capacitación sobre igualdad, concientización y diseño inclusivo en todos los niveles, desde los principales actores del desarrollo urbano, los proveedores de servicios hasta los jóvenes en proceso de educación. Esto ayudará a aumentar la conciencia y romper las barreras actitudinales.
- Abordar la resiliencia climática y la respuesta a desastres naturales teniendo en cuenta la topografía única de la ciudad y el clima cambiante.

- Priorizar la acción a través de las barreras clave, que incluyen; centros multimodales de primera y última milla, orientación e información, igualdad de acceso a la educación y atención médica.
- Asegurar el apoyo a las personas con discapacidad que requieran asistencia para adquirir independencia. Permitir que las personas con discapacidad no se sientan completamente dependientes de sus redes de apoyo, incluidos familiares y amigos.
- Financiar un entorno construido inclusivo mediante la delimitación de fondos y recursos para apoyar su implementación. Es necesario asegurarse de que los proyectos se mantengan una vez implementados, no se interrumpan con el tiempo, ni estén supeditados únicamente a la voluntad política de los mandatarios.
- Crear conciencia sobre los beneficios colaterales de la infraestructura inclusiva, por ejemplo, un mejor acceso a la salud y mejores medios de vida para todos.
- Desarrollar aún más las normas sobre construcción y los estándares de accesibilidad de una manera que garantice la implementación de un enfoque de diseño inclusivo. En este proceso se deben considerar las experiencias de los usuarios y los recorridos que realizan en la ciudad, asegurando que se incluya a las personas con discapacidad. Se recomienda revisar todas las guías existentes y consolidarlas en una sola.
- Incorporar el diseño inclusivo en la implementación de toda la infraestructura y los servicios esenciales. Esto debe incluir mejoras en la periferia y las zonas de menores ingresos económicos.
- Si bien los servicios esenciales son una prioridad, no se puede subestimar la importancia del acceso a la recreación, el deporte, la cultura y el espacio público. Es importante tener en cuenta las barreras físicas y de actitud que existen en estos espacios para garantizar un entorno acogedor e inclusivo.
- Apoyar los programas e intervenciones de educación y capacitación específicos según sea necesario, desarrollándolos con personas con discapacidad.
- Al implementar proyectos de mejora de habilidades, se recomienda que los participantes reciban apoyo financiero, cuando así lo requieran.
- Hay que permitir que las comunidades lideren, faciliten y proporcionen recursos para el desarrollo de proyectos comunitarios.
- Defender el buen trabajo inclusivo que ya se está realizando en Medellín para que otros puedan ver cómo son las mejores prácticas y sus beneficios. Se recomienda desarrollar un sistema de distribución de tecnología de apoyo

más justo y simple, sin la necesidad de procedimientos legales y asegurarse de que la TA correcta llegue a quien la necesita.

## Creación de un entorno propicio

Un entorno propicio para las personas con discapacidad debe integrar: un marco legislativo de apoyo, una mentalidad y una cultura inclusivas, la participación en la planificación, el diseño y la toma de decisiones, empoderar un mayor cambio cultural positivo, un entorno construido accesible e inclusivo, acceso directo a servicios de buena calidad, tecnología de apoyo asequible y procesos de resiliencia climática inclusivos. Hay un buen progreso en algunos de estos factores en Medellín, pero para que una ciudad inclusiva mantenga un entorno propicio, es necesario garantizar que se implementen procesos de desarrollo urbano sólidos, sostenibles e inclusivos para las personas con discapacidad.



Grupo de personas con discapacidad visual jugando BINGO táctil

### Entonces, ¿cómo sería una Medellín inclusiva?

- Ser conocida como la ciudad de la innovación inclusiva.
- Proporcionar movilidad y transporte inclusivos que incorporen una buena orientación y garantice que su infraestructura accesible, por ejemplo, que los ascensores se mantengan y funcionen con regularidad. Además, contar con personal capacitado en inclusión y discapacidad.
- Todos los ciudadanos tienen una conciencia positiva de la discapacidad y están abiertos con una actitud positiva hacia la discapacidad y las personas con discapacidad.
- Vivienda accesible y asequible para todos.
- Salud y educación inclusivas y accesibles para todos.



- Vida urbana agradable: recreación, cultura, deporte y espacios públicos seguros e inclusivos donde todos se sientan bienvenidos y libres de juicios.
- Resiliencia climática inclusiva, adaptación y preparación para desastres.
- Comunidades prósperas y conectadas.
- Igualdad de acceso a oportunidades y medios de subsistencia.

### ¿Qué sigue?

Este informe describe los hallazgos clave de un caso de estudio de cuatro meses sobre la ciudad de Medellín. Como sexto y último caso de estudio sobre diseño inclusivo y el entorno construido en países de bajos y medianos ingresos, continuará influyendo acciones globales sobre diseño inclusivo.

### Para más información visita:

[www.at2030.org/inclusive-infrastructure](http://www.at2030.org/inclusive-infrastructure)

[www.disabilityinnovation.com/inclusive-design](http://www.disabilityinnovation.com/inclusive-design)

**Cita sugerida:** Patrick, M., Muldowney, A., Arrubla Palacio, M., Aguirre, M. y McKinnon, I. (2023) Diseño Inclusivo y Accesibilidad en Medellín, Colombia. Casos de estudio de infraestructura inclusiva AT2030. Realizado por el Global Disability Innovation Hub y aliados de la Oficina de Relaciones Exteriores, Commonwealth y Desarrollo del Reino Unido.





## Agradecimientos

Este informe fue escrito por Mikaela Patrick, Iain McKinnon y Annamae Muldowney del Global Disability Innovation Hub (GDI Hub) bajo el programa AT2030, dirigido por Vicki Austin con el apoyo de María Clara Arrubla Palacio y María Isabel Aguirre Álvarez.

Nos gustaría agradecer a nuestro equipo en El Comité por su apoyo en el proyecto: Sonia Marina Gallardo, Juliana Cadavid, Jeison Marín, Carolina Estrada y Marlon Cano.

Nos gustaría agradecer a todos los actores que hicieron parte de esta investigación por su apoyo, compromiso y valiosas contribuciones: MATT Movilidad, Whee, BUA, Colombia Accesible, Corporación de Pequeñas Personas Latinas, Fundación MADI, Toro Posada Arquitectos, Universidad de Antioquia, Universidad EIA, Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, REDDIS, Ruta N, Alcaldía de Medellín, Metro de Medellín, Metroplus, Instituto Social de Vivienda y Hábitat - ISVIMED, Empresa de Desarrollo Urbano – EDU, Universidad EAFIT, Universidad CES, Movilidad Diversa, Alianza MEI, y Hospital San Vicente Fundación.

Nos gustaría agradecer a todos los participantes en la investigación por su entusiasmo y honestidad. Nuestro objetivo es amplificar las voces de las personas con discapacidad en nuestra investigación y esperamos que este informe refleje su visión de una Medellín más inclusiva y accesible.

También nos gustaría agradecer al equipo de GDI Hub que ha apoyado el trabajo, incluyendo a la Dra. Vicki Austin, Naomi Thompson, la Prof. Cathy Holloway y Louise Gebbett y, finalmente, los miembros de nuestro grupo asesor de investigación que son; Luis Artieda, Prof. Richard Bibb, Rama Gheerawo, Chapal Khasnabis, Prof. Maria Kett, Sophie Morley y Julian Walker por su guía y apoyo continuo.

*Esta investigación cuenta con la aprobación ética de University College London (UCL) y no requirió de aprobación ética a nivel local.*

## Global Disability Innovation Hub

[www.disabilityinnovation.com](http://www.disabilityinnovation.com)

El **GDI Hub** es un centro de investigación y práctica que impulsa la innovación en discapacidad para un mundo más justo. Nuestra visión es la de un mundo sin barreras en la participación y acceso a oportunidades equitativas para todos. Creemos que la innovación en discapacidad es parte de un movimiento más grande para la inclusión y la justicia social. El GDI Hub trabaja en 5 líneas, investigación, innovación, programas, enseñanza y promoción. Somos expertos enfocados en soluciones en Tecnología de Apoyo accesible, diseño inclusivo, tecnología de educación inclusiva, resiliencia al clima y a las crisis, y participación cultural. Con sede en el este de Londres y un legado de los Juegos Paralímpicos de Londres 2012, ofrecemos investigaciones, ideas e invenciones mundiales, creamos nuevos conocimientos, soluciones y productos, y configuramos políticas a través de la creación conjunta, la participación y la colaboración. Tenemos un Centro de Investigación Académica (ARC) y una Compañía de Interés Comunitario (CIC) sin fines de lucro, y estamos guiados por un Consejo Asesor de personas con discapacidad. Operamos en 41 países, con más de 70 aliados y hemos llegado a 29 millones de personas desde su lanzamiento en 2016.

## El Comité

El Comité es una organización social comprometida con transformar la vida de las personas con discapacidad física y cognitiva y sus familias. Son especialistas en la creación e implementación de modelos de rehabilitación e inclusión para llevar a las personas a niveles óptimos de independencia, autonomía y participación ciudadana. Como líderes en la región, trabajan de la mano de personas con discapacidad, familias, aliados estratégicos, actores con vocación social, entre otros, en la construcción de una sociedad incluyente, con una cultura basada en el enfoque de derechos y deberes. Creen en las capacidades y el talento único de las personas con discapacidad, confiando en que su modelo de rehabilitación es una herramienta que desarrolla el potencial de las personas con discapacidad y facilita su plena participación en la sociedad

# Diseño inclusivo y accesibilidad del entorno construido en Medellín, Colombia



An AT2030 Case Study

